

CONDITIONS GENERALES DE VENTES

Préambule

Le Château de la Borde
Rue des Buis
19200 USSEL
+33 (0)5 55 72 59 27

Le Manoir du Rigouneix
Lieu-dit Le Rigouneix
19200 SAINT-ANGEL
+33 (0)5 55 72 59 27

L'outil de réservation est créé par la SAS CHATEAU DE LA BORDE, au capital de 20,000 euros, dont le siège social se situe rue des Buis – 19200 USSEL et immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Brive-la-Gaillarde, sous le numéro 878 932 607. TVA intracommunautaire FR 79 878 932 607.

Pour nous contacter : chateaudelaborde@gmail.com ou par téléphone 05 55 72 59 27.

Article 1er : Capacité et Acceptation du Client

Tout client reconnaît avoir la capacité de contracter aux conditions décrites dans les conditions générales présentées ci-après, c'est-à-dire avoir la majorité légale et ne pas être sous tutelle ou curatelle.

Le client reconnaît que les présentes conditions générales de vente font parties intégrantes du contrat de l'établissement. Le non-respect de ces conditions entraîne la résiliation immédiate du contrat.

Le client reconnaît avoir pris connaissance des présentes conditions générales, les avoir acceptées, ainsi que tous les termes de la proposition avant d'avoir passé sa commande et d'en avoir accepté l'intégralité des termes. Toute validation de réservation en ligne par le client suppose la consultation et l'acceptation préalable des présentes conditions générales. L'accord du client concernant les présentes conditions générales intervient au cours de processus de réservation, préalablement à la validation de sa réservation.

Le client accepte expressément que la saisie des informations bancaires requises, l'acceptation des présentes conditions générales et la validation du bon ou de la demande de réservation, constituent une signature électronique au sens de l'article 1316-4 du Code civil qui a, entre les parties, la même valeur qu'une signature manuscrite.

Article 2 : Réservation

Les demandes de réservation sont soumises à traitement. Une confirmation est émise à la suite d'une demande de réservation. Si la réservation n'est pas confirmée, celle-ci est intégralement remboursée ou non débitée.

Les demandes de réservation se font exclusivement sur notre site internet. Il n'est malheureusement pas possible de prendre de réservation par téléphone, mais nous sommes à votre disposition pour vous assister dans la procédure de réservation en ligne.

A l'occasion de toute réservation le client devra verser des arrhes. Les réservations effectuées sur notre site sont effectives qu'après le débit de ses arrhes. En cas de rejet, la réservation n'est pas prise en compte.

Article 3 : Prix

Les tarifs sont exprimés en Euros. Les tarifs applicables sont ceux en vigueur le jour de la réalisation de la réservation. Les tarifs sont majorés de la taxe de séjour. Ils peuvent être modifiés en cas de changement législatif et/ou réglementaire susceptibles d'entraîner des variations de prix tels que : modification du taux de TVA applicable, instauration de nouvelles taxes, etc. Le taux de TVA appliqué est le taux en vigueur à la date de facturation.

Article 4 : Paiement

Toutes les réservations exigent un acompte de 50 % du montant du séjour au moment de la réservation.

Le règlement par notre prestataire STRIPE est totalement sécurisé.

Le règlement du solde est prélevé 7 jours avant la date d'arrivée.

Le règlement des prestations annexes se fait à la fin du séjour.

Article 5 : Taxe de Séjour

La taxe de séjour de 0,50€ par personne et par nuit, intégrant les taxes de la commune et du département, non incluse dans le prix de la chambre, est ajoutée au prix final.

Article 6 : Extras

Petit-déjeuner : Le petit-déjeuner est inclus dans le prix de la chambre. Il est servi à partir de 7h30 la semaine et 8h00 le week-end et jusqu'à 10h00. L'usage de la cuisine pour la préparation de repas personnel est strictement interdit.

Parking : Un parking privé est mis à votre disposition gratuitement. L'établissement n'est pas responsable des objets personnels laissés à bord des véhicules.

Sauna : Le sauna est ouvert toute l'année. Son accès est au prix forfaitaire de 20 euros par chambre pour toute la durée du séjour. Pour des raisons techniques, le sauna nécessite parfois des périodes de maintenance et ne peut être utilisé. Nous sommes désolés si cela était le cas pendant votre séjour.

Article 7 : Annulation ou Modification de Réservation et Engagement

- Les arrhes versés lors de la réservation sont intégralement remboursés en cas d'annulation **30 jours avant la date d'arrivée**.
- Les arrhes versés lors de la réservation sont conservés par l'établissement en cas d'annulation **15 jours avant la date d'arrivée**.
- 100% des frais de séjour seront exigés en cas d'annulation **7 jours** avant la date d'arrivée, ou de non présentation du client

Toute annulation ou modification des dates du séjour est gratuite lorsqu'elle est effectuée plus de 30 jours avant votre séjour. Si votre réservation vous avait déjà été confirmée, et qu'un montant vous avait été prélevé, celui-ci vous sera remboursé.

L'établissement a la possibilité de relouer une chambre sans délai dans les conditions suivantes :

- Annulation par le client.
- Modification de la réservation par le client.
- Non présentation du client à 18h30 et absence totale d'information concernant son retard
- Erreur par le client lors de la prise de réservation, sur les dates, la quantité de chambres ou le type de chambre.

Article 7 bis : Annulation en cas d'erreur du client

En cas d'erreur du client commise lors de la réservation, ce dernier pourra modifier ou annuler la réservation faite par erreur dans les 24H (hors arrivée le jour même ou la veille).

Article 8 : Départ et Arrivée

L'arrivée à l'établissement se fait entre 17h00 et 18h30. Pour le départ, les chambres doivent-être libérées à 10h00 au plus tard.

Pour une arrivée au-delà de cette heure, nous vous remercions de bien vouloir nous contacter par téléphone afin de planifier avec vous une arrivée en toute autonomie.

Au moment de son départ, le client doit remettre la clé de sa chambre. En cas de perte ou de non-retour de la clé à la fin du séjour, cette dernière sera facturée au client à partir de la carte bancaire donnée en garantie lors de la réservation, à hauteur de 30€ l'unité.

Il est formellement interdit au client d'emporter un objet quel qu'il soit appartenant à l'établissement.

Article 9 : Lit Bébé et Lit d'Appoint

Nous pouvons installer un lit bébé dans les chambres sur demande préalable, au prix de 20 euros par chambre et par séjour.

Nous pouvons installer un lit d'appoint uniquement dans les chambres dont la surface est suffisante. Le prix est communiqué lors de la réservation.

Article 10 : Animaux Domestiques

Les animaux de compagnie ne sont pas admis dans l'établissement. Tout client qui se présenterait accompagné d'un animal se verra refuser l'accès à l'établissement et les conditions d'annulation de l'article 7 lui seront appliquées.

Article 11 : Assurance et Dégradation

Le client certifie avoir souscrit une assurance en responsabilité civile en vue de couvrir tout dégât qui serait causé dans l'établissement durant la période de son séjour. Le client doit assurer la garde des biens et matériels apportés par lui-même. Il est notamment invité à souscrire une assurance spécifique en cas de présence de gros matériels ou de biens de valeur dans la mesure où la responsabilité de l'établissement ne pourra être engagée en cas de détérioration ou de vol desdits biens.

Le client est responsable de l'ensemble des dommages causés par lui-même et s'engage, en cas de dégradation des lieux mis à disposition, à supporter les coûts de remise en état de ces lieux. En aucun cas l'établissement ne pourra être tenu responsable des dommages de quelque nature que ce soit, en particulier l'incendie ou les vols, susceptibles d'atteindre les objets ou matériels déposés par le client à l'occasion de l'hébergement.

En cas de dégradation, l'établissement se réserve le droit de facturer au client le coût de réparation ou de remplacement. Il en est de même pour toute infraction constatée après le départ du client, le montant des compensations sera débité sur la carte bancaire du client.

L'établissement exigera en cas de dégradation volontaire ou involontaire de matériels, objets, meubles etc. leur remboursement intégral.

L'établissement exigera en cas d'inondation ou dégâts des eaux, volontaire ou involontaire, le remboursement intégral des dégâts causés.

En cas de dégâts dans d'autres chambres le remboursement des nuitées des autres clients sera exigé.

L'établissement facturera un forfait de ménage si la chambre est laissée dans un état qui sera jugé non convenable.

En cas de détérioration de parquets, boiseries, literies, sommiers etc. l'établissement exigera le remboursement des dommages (sur justificatif) pour remise en état ainsi que le montant du préjudice consécutif à l'incapacité de relouer la ou les chambres durant la période de remise en état.

De manière générale le client devra régler les dommages causés directement à l'établissement. Il peut faire appel à son assurance (s'il souhaite se faire rembourser) pour tous les dommages volontaires ou involontaires qu'il causera pendant son séjour.

Toutes nos chambres sont non-fumeurs. L'établissement se réserve le droit de réclamer le montant d'une nuitée pour des frais de nettoyage supplémentaires au client qui fume dans sa chambre. Si le client souhaite continuer à fumer à l'intérieur ou en dehors des zones indiquées, il sera invité à quitter l'établissement et ne pourra faire de réclamation, de demande de remboursement ou d'indemnité.

Article 12 : Responsabilité

L'établissement s'efforce de faire en sorte que les photographies et textes fournis donnent un aperçu aussi exact que possible des prestations d'hébergement et autres prestations complémentaires proposées. Cependant, les photographies sont non contractuelles, car, d'une part, les différentes chambres, même lorsqu'elles relèvent d'un tarif identique comportent toutes des dimensions différentes, et, d'autre part, des variations peuvent intervenir, notamment, en raison du changement de mobilier, de décoration nouvelle ou de rénovations éventuelles.

L'établissement ne saurait être tenu pour responsable de l'inexécution ou de la mauvaise exécution de la réservation en cas de force majeure, de fait du tiers, fait du client ou fait de ses partenaires tels que l'indisponibilité du réseau internet, impossibilité d'accès au site web, intrusion extérieure, virus informatiques ou en cas de paiement en ligne le refus du banquier du porteur d'autoriser l'opération.

Bien que l'établissement offre un service d'accès à internet par wifi, en cas de défaillance de fonctionnement de ce service non imputable à l'établissement, totale ou partielle, pour quelque cause que ce soit, pendant la durée du séjour dans l'établissement, il ne saurait en résulter au bénéfice du client aucun droit à résiliation de la réservation, ni au remboursement de la réservation, ni à quelque indemnisation que ce soit.

Notre site internet contient des liens vers d'autres sites internet sur lesquels nous n'avons aucune autorité. Notre établissement n'est pas responsable du contenu de tels sites tiers que vous décidez de visiter en cliquant sur un lien depuis notre site.

Toute réservation ou paiement qui serait irrégulier, inopérant, incomplet ou frauduleux pour un motif imputable au client entraînera l'annulation de la réservation aux frais du client, sans préjudice de toute action civile ou pénale à l'encontre de ce dernier.

Article 13 – Force majeure

La force majeure s'entend de tout événement extérieur aux parties présentant un caractère à la fois imprévisible et insurmontable qui empêche soit le client, soit notre établissement d'assurer tout ou partie des obligations prévues au contrat. Sont considérés comme cas de force majeure ou cas fortuit ceux habituellement reconnus par la jurisprudence des Cours et Tribunaux français.

Chaque partie ne pourra être tenue responsable à l'égard de l'autre partie en cas d'inexécution de ses obligations résultant d'un événement de force majeure. Il est expressément convenu que la force majeure suspend, pour les parties, l'exécution de leurs obligations réciproques et que chaque partie supporte la charge des frais qui en découlent.

Article 14 – Loi applicable

Les présentes conditions générales de vente sont régies par la loi française.

Article 15 : Affaires Oubliées

Les objets laissés ou abandonnés, pourront être vendus dans les conditions prévues par la loi du 31 mars 1896. Si le client demande le renvoi de ses affaires par colis ou courrier, celui-ci se fera obligatoirement avec un suivi et assurance pour les objets de valeur. L'envoi sera effectué après l'acquittement par le client des frais d'expédition.

Article 16 : Réclamations et Litiges

En cas de contestation, réclamation ou désaccord sur une partie de la facture, le client s'oblige à payer sans retard la partie non contestée et à indiquer par écrit à l'établissement concerné, le motif et le montant de la contestation, dans un délai de 7 jours à compter de la date de la fin de l'hébergement. Passé ce délai, la prestation et la facturation sont considérées comme acceptées et ne peuvent donner lieu à réclamation ultérieure de la part du client. En cas de litige, et faute d'accord amiable, les tribunaux compétents seront ceux du lieu du siège social de la société exploitant l'établissement.